



# גשר הזהב

בישראל ובעולם הולך ומתפתח תחום הגישור, המהווה דרך תומכת ונעימה לפתרון סכסוכים והגעה להסכמות שלא בערכאות המשפטיות. דרורה גבע, מגשרת ומדריכה, בעלת תואר שני, שבין לקוחותיה רבים מתושבי העיר, מציעה לזוג בתהליכי גירושין, לשכנים מסוכסכים, לבעלי עסקים בקונפליקט, ואפילו למנהיגי מדינות לפנות לגישור ולהבין שלא חייבים להישאר אויבים.



דרורה גבע

## מהו התוקף המשפטי של הגישור?

"בסיומו של התהליך נכתב הסכם שנחתם ע"י בעלי הדין ועורכי דינם, באם נכחו בו ובחתימת המגשר. ההסכם מועבר לבית המשפט ומקבל תוקף של פס"ד, באם הצדדים מעוניינים בכך. בעלי דין שפתרו את הסכסוך בהליך גישור, רשאים לקבל חלק מהאגרה ששולמה לבית המשפט עם פתיחת התיק. הצדדים בסכסוך יכולים להשתתף בהליך גישור גם לפני שפנו לבית המשפט, וההסכם אליו הגיעו יקבל תוקף של פסק דין ע"י שופט. להסכמות שהושגו באמצעות הליך גישור יש סיכוי רב להישמר ע"י הצדדים, כי הושגו ונכתבו על פי דעתם, בשונה מפסק דין, שהושג בהליך משפטי, כשלצדדים לא היה חלק בהחלטה על תוכנו."

בדבר ואינו תלוי בלוח הזמנים העמוס של בית המשפט, גם ההסכמות וההסכמים נחתמים על דעת הצדדים לקונפליקט ובשליטתם."

בשנתיים האחרונות שותפה גבע בפרויקט 'גישורי המהות' של הנהלת בתי המשפט, במסגרתו מופנים תיקי בית משפט שלום שעניינם מעל 50,000 ש"ח לפגישת היכרות עם הליך הגישור. לאחר הפגישה עם המגשר, יכולים הצדדים להחליט אם ברצונם לפתור את הסוגיה באמצעות גישור או לחזור לבית המשפט.

לצורך הפרויקט, נבחרו 100 מגשרים מרחבי הארץ בקריטריונים נוקשים וגבע ביניהם. הפרויקט כבר קיים בכתי המשפט בירושלים, ת"א, ראשליצ, כפר סבא, נתניה והרצלייה ובקרוב יצטרפו גם בתי המשפט בפ"ת, רמלה ורחובות. גבע מציינת, כי ההערכות מצביעות על עליה במספר התיקים הנפתחים בגישור ועל שביעות רצון כללית הן של בעלי הדין, הן של המגשרים והן של עורכי הדין.

## אילו פתרונות מעניק הגישור לצדדים?

"מגוון הפתרונות רחב והם יצירתיים ככל שהצדדים והמגשר מפתחים אותם בינם לבין עצמם. ההליך בעיקרו חברתי וניתן להגיע בו להסכמות רחבות אף מעבר לעניינים הנתבעים בכתיבי הטענות."

גבע, מגשרת ומנהלת מרכז 'גישור ואימון לבניית הסכמות'. גבע, תושבת פתח תקווה, שבין מטופליה תושבים רבים מראש העין, בעלת תואר שני מאוניברסיטת ת"א, הגיעה לתחום הגישור לפני 12 שנים, לאחר שנים רבות שבהן עסקה בהוראה והדרכת מורים למרעים. לאחר לימודיה, ניהלה את מרכז הגישור באוניברסיטת ת"א ואף הקימה מרכז גישור פרטי בפתח תקווה שם היא מדריכה מורים ותלמידים בהסמעת תרבות הגישור בבתי הספר.

"בתהליך הגישור ניתנת לצדדים הזדמנות להידבר ביניהם, לבטא את עמדותיהם, רגשותיהם וצרכיהם ולהקשיב לעמדותיו, רגשותיו וצרכיו של האחר" אומרת גבע. "הצדדים, בסיוע המגשר, מגדירים באופן שיטתי את נושאי המחלוקת, מפתחים ושוקלים חלופות ואופציות לפתרון הסכסוך, ובוחרים באפשרות המוסכמת אשר באופן מציאותי משתלבת עם צרכיהם וציפיותיהם."

## מהו ההבדל בין גישור להליך משפטי?

"הליך הגישור הוא תהליך ניווה בו הצדדים נפגשים באופן דיסקרטי עם המגשר, התהליך אינו ניתן לציטוט או לפרסום, אף לא לבית המשפט. סיכומו של התהליך בלבד מועבר לבית המשפט: הגיעו להסכמות, חתמו על הסכם, או לא.

התהליך זמין הן מבחינת העיתוי והן מבחינת העלות. מועד הגישור נקבע ע"פ נוחותם של הנוגעים

## משל מעניין שמלמדים בקורס למגשרים, מדגים היטב מהי תכליתו של הגישור:

ערב אחד, חזר אבא הביתה מיום מפרך בעבודה וראה כי שתי בנותיו רבות על תפוז- האחת רוצה את כל התפוז לעצמה וכך גם השנייה. לאחר מחשבה החליט האב, באופן די צפוי, לחצות את התפוז לשניים - לבתו האחת נתן חצי תפוז ואת החצי השני, נתן לבתו השנייה. לאחר החלוקה, התבונן האב מה עושה כל אחת מהבנות עם חצי התפוז שקיבלה ונדהם לגלות דבר מעניין: בת אחת קילפה את התפוז, זרקת את הקליפה ומהפרי סחטה מיץ. הבת השנייה, קילפה את התפוז, אולם את הפרי הניחה בצד ומהקליפה הכינה ריבה. האב הבין, שבאמצעות שאלות מתאימות, ניתן היה להבין מהו הצורך של כל אחת מהבנות ולשם מה היא חושקת בתפוז. במקרה כזה, כמובן, היה מחלק את התפוז באופן שונה: לאחת היה נתון את הקליפה כולה ולשנייה, את הפרי השלם. כך, שתיהן יכולות היו להיות מרוצות, כל אחת הייתה מרוויחה. בתרבות הגישור, מכנים זאת: win-win situation.

"הגישור הוא הליך רצוני וחסי, שבו צדדים למשא ומתן במצב של חילוקי דעות וסכסוכים, נפגשים עם צד שלישי בלתי מוטע - מגשר - המסייע לצדדים שבסכסוך להגיע להסדר מוסכם בכל הנושאים השנויים במחלוקת, תוך מתן אפשרות לעצב מחדש את יחסיהם העתידיים", מסבירה דרורה

### מהם יתרונותיו העיקריים של התהליך?

"זמינות בעיתו, עלות נמוכה, שליטה של בעלי הדין בתוצאה, מגוון פתרונות רחב ויצירת, אפשרות לפתור את כל העניינים הבלתי פתורים בין הצדדים, נינוחות, דיסקרטיות ושיפור היחסים בין הצדדים."

גבע מספרת על מקרה מעניין שבינו לבניה, תהליך ארוך ומסובך עם סוף טוב. "הגיע אליי זוג שהיה בהליך גירושין", מספרת. "את הגירושין הטקסיים כבר ערכו בבית הדין הרבני, אך העניינים הכספיים נשארו פתוחים. הם בילו כבר שלוש שנים בבתי משפט כשכל אחד מהצדדים מוציא כספים רבים. בפגישות הקשות בבית המשפט כל צד השתדל להכפיש את השני יותר ויותר, כדי לקבל את האהדת המשפט."

כך התנהלו הדברים, עד שהאישה החליטה שהעניין היה לה לזרה, והיא פנתה אליי לגישור. הפגישות היו טעונות מאוד בתחילה, אך נרגעו עם כל פגישה ופגישה, כאשר נוצרו אמן ונינוחות בתהליך. בהמשך הצטרף לתהליך איש מקצוע, שחישב את חלוקת הרכושים הסוציאליות על פי מה שנצבר במקומות העבודה של שני הצדדים. ההסכם נוסח עם הצדדים סעיף אחר סעיף, ולבסוף גובש סופית, נחתם וקיבל תוקף של פסק דין. הצדדים, שהיו אויבים האחד לשני במהלך המשפט, שיפרו את היחסים, החלו לרבר ביניהם,

בעיקר על ענייני הילדים וכך פנה כל אחד מהם לפרק ב' שלו כשהעבר פתור ואינו מעיק."

דוגמאות למקרים מעניינים יש גם מתחום העסקים והשכנים ובבוא הזמן, אני משערת שאעלה על הכתב את הסיפורים הרבים, בעילום שם כמובן" מגלה גבע.

תחום הגישור הולך ומתרחב בארץ ובעולם. במקביל להתמסדותו והפיכתו להליך מחייב לפני פניה לבית המשפט והצעת חוק בפתח, הולכים ומוקמים בארץ ובעולם לצד מרכזי הגישור הפרטיים גם מרכזי גישור בקהילה, שעיקרם סכסוכים בתוך הקהילה: שכנים, תושבים ורשות, קהילות וענייני צרכנות. מרכוים אלה עובדים בשיתוף פעולה עם גופים ומוסדות בעיר וגוברים מחיר סמלי על פגישות הגישור. המגשרים הם מתנדבים, לרוב מנוסים, שרצונם לתרום לקהילה בא לידי ביטוי בסיועם לפתרון סכסוכים. בנוסף, הולך ומתפתח תחום הטמעת תרבות הגישור בבתי הספר ובחברה בכלל, הקניית תרבות של שיח תקשורתי ושימוש במומנויות גישוריות, הקמת מרכזי גישור והכשרת תלמידים ומורים לשמש כמגשרים. הגישור הולך ומתפתח מהליך של פתרון סכסוכים נקודתי לתרבות שיח לשיפור התקשורת הבין-אישית.

תחום מיוחד בגישור הוא ה"צדק המאחה", גישור בעניינים פליליים, בו הקורבן או משפחתו נפגשים עם גורם העוול בשיתוף אנשי מקצוע ומטפלים,

המנסים להגיע להבנות, התנצלויות וסליחה.

במקומות שונים בעולם ובארץ, קיימים הליכי גישור המתאמים לתרבות האוכלוסייה המקומית. בישראל, מתפתחים הליכי "גישור" בקרב עולים מארצות שונות, כאשר המטרה היא לשלב בין דרך יישוב הסכסוכים על פי תרבות ארץ המוצא ובין הדרך בתרבות הישראלית.

"בשהותי ביפן", מספרת גבע, "נחשפתי להליך גישור ייחודי המתנהל שם ובו משמשים מגשרים שהם בעלי מעמד חברתי ומקצועי, בשיתוף רצוף של השופט בבית המשפט."

### האם העובדה שבישראל אין הגבלה על הכשרת מגשרים, כלומר כל אחד יכול ללמוד ולגשר – היא חסרון או יתרון בעיניך?

"בישראל יכול כל אחד ללמוד גישור, וגם לגשר. אך כמו בכל תחום, באחריותו של דורש הגישור לברר מה הכשרתו של המגשר ועד כמה העמיק בהתמחותו בגישור, כדי שלא "יפול" לידי שרלטן. רבים לומדים גישור לצורך מיומנויות תקשורת לחיי היום-יום, ואכן רבים מתלמדי מספרים על שיפור יחסיהם עם ילדיהם, בני זוגם, הוריהם ומכריהם. עצם למידת המיומנויות מהווה יתרון עצום לחברה, ואולי בזכותו, יפחתו מספר מקרי האלימות."

### האם יש בעיניך העדפה למגשרים בעלי הכשרה משפטית?

"בתי המשפט מקפידים לשלוח תיקים לגישור רק למגשרים שעברו את הקריטריונים הנוקשים שקבעו. גישור הוא מקצוע לכל דבר, מגשר אינו תחום משפטי, זהו תחום חברתי. מכיוון שכך, המשפטן העוסק בגישור, צריך לנטרל את הידיעות שלו במשפט ולפעול כמיישב סכסוך על פי הרצון והאינטרסים של הצדדים, כפי שחייב לפעול כל מגשר שהוא בעל כל רקע מקצועי שהוא."

### מה היית ממליצה לזוג שעומד להתגרש, כיצד גישור יעזור לזוג כזה?

"זוג שעומד לפני גירושין, כדאי שיפנה לשיחת היכרות עם מגשר שהתמחה בענייני משפחה, יבין את ההליך ואת ההסכמות שעליו להגיע אליהן ויעשה זאת בהליך של גישור. כך יוכלו בני הזוג, לפתור את הבעיה בהווה, להתגרש ללא סכסוכים מיותרים וליצור מערכת כללים על פיה ינהגו בעתיד, במידה ויש להם ילדים משותפים, ברכושם המשותף ובכל התייחסותם העתידית. להרגשתם הטובה והבריאות הנפשית של ילדיהם, עליהם לשמור על מערכת יחסים תקינה, שיכולה להיות מושגת רק באמצעות הליך המתבצע בשיתוף פעולה ודיסקרטיות, שמתחשב בצרכי ובחבנות של כל צד ובעיקר בצרכי הילדים בהווה ובעתיד. יחסים נוחים בין הורים גרושים ישרו אוירת אמן ובטחון גם אצל ילדיהם."

# אינדקס

אלה"ה'טל'ב' גליון 750

יום חמישי טז' אלול תש"ע 26.08.10 כ.ש. 18:50 • י.ש. 19:47  
 השבועון של ראש העין והשומרון בדיוור ישיר • [www.index-r.co.il](http://www.index-r.co.il)

**orian's**  
 Billiard Bar

35 שנה  
 לשנת משיח  
 למביא קופון זה  
 בימים א"ה  
 12:30-17:00

כל יום מ-12:30 עד 4 בבוקר  
 שישי, שבת וחגים מ-12:00 עד 5 בבוקר  
 ביליארד בר עינת- תחנת דלק אלון  
 בכניסה לקיבוץ עינת. טל' 03-9387848



● כשלים חמורים באגף  
 לשירותים חברתיים / עמ' 8,10

● חשש: שנת הלימודים  
 לא תיפתח במועדה / עמ' 12

● חברי מועצה נגד  
 תקציב התימנה / עמ' 14

● גשר הזהב: מהו הגישור  
 וכיצד הוא מועיל לחיינו / עמ' 6,50

שרון & רנה  
 קונדיטוריה אחרת  
 עוגות, עוגיות ומאפים  
 בעבודת יד, קייטרינג וארועים  
 רח' המלאכה 4, פארק תעשיות אפק,  
 ראש העין, טלפון: 077-2043060

חגיגה חופשית ללקוחות

מרכז ללימודי אנגלית  
 English Learning Center

03-9022559 • 050-5335125

ארוחת בוקר בריאות  
 שתי ביצים עשויות לפי בחירה עין / מקוקטות / חביבה, סלטי ירקות, גבינת רות, צפתית  
 ועמנת, לחם דגנים, סוץ סבני ועמיהה חמה לבצירה

29 ש"ח  
 פרטים בעמוד 47

O&T PRINTERS  
 מציעים מיוחדים  
 לקוחות רה"ץ והסניף  
 לקראת שנת הלימודים החזרה

פרטים בעמוד 49

**Pizza House**  
 חתם אתכם!!!  
 בקניה של 59 ש"ח ומעלה  
 אובר האלה

פרס שלישי  
 מערכת קולנוע ביתי

פרס שני  
 Wii

פרס ראשון  
 מחשב נייד

ההגרלה תחנצת בני ראשון של חנוכה, 2/12/10

דרך הציונות 18, קניון הסלע, טל' למשלוחים 03-9032229

פישל'ה  
 עניין של טעם

דגים • דגי בריכה • קפואים

בפישל'ה קונים דגים  
 אחול, לשבת ולחגים!

מתנה לחג  
 למזמינים עד 31.8.10

\* בקניה מעל 300 ש"ח, עד גמר המלאי

להזמנות ומשלוחים:  
 054-4868781, 03-9033333

מרכז מסחרי ראש העין מול "מאפיית הכפר"